

Как вести себя в разговоре с мошенниками

- 1** Позвонили под видом администрации школы или педагогов с незнакомых номеров и попросили код из СМС от Госуслуг. Положите трубку и заблокируйте номер телефона. Установите приложение, которое блокирует звонки с подозрительных номеров. Позвоните по единому номеру «112» и сообщите о случившемся.
 - 2** Позвонили под видом сотрудников полиции или ФСБ и попросили сведения о банковской карте или Госуслугах. Положите трубку, заблокируйте номер телефона, с которого поступил звонок. Позвоните по единому номеру «112» и сообщите о случившемся.
 - 3** Позвонили под видом сотрудников банка и попросили сведения о банковской карте. Перезвоните на горячую линию банка. Узнайте, действительно ли вам звонил менеджер. Если нет, то сообщите сотрудникам банка, что их номер используют мошенники.
 - 4** В мессенджерах под видом родственников или друзей попросили деньги в долг. Придумайте проверочное слово или фразу, которую будете использовать в таких ситуациях. Либо спросите собеседника о чем-то личном, что точно не может знать мошенник. Если понимаете, что пишет мошенник – заблокируйте контакт. Сообщите знакомому, что его взломали.
 - 5** Предложили перейти на сайт. Никогда не переходите по ссылкам, которые дали незнакомые люди. Если перешли по ссылке, обратите внимание на адресную строку. Мошенники используют фишинговые сайты, которые похожи на сайты известных компаний, однако адреса всегда отличаются. Сравните адрес сайта из ссылки с настоящим. Если увидели, что сайт ненастоящий, – прервите разговор, заблокируйте номер телефона и сообщите в службу поддержки настоящего сайта.
 - 6** Сообщили о крупном выигрыше и просят оплатить налог. Не реагируйте на такие сообщения. Заблокируйте номер, с которого поступил звонок или СМС.
 - 7** Сообщили, что срок действия СИМ-карты истек. У СИМ-карт нет срока действия, а заменить их можно только по вашей инициативе. Прервите разговор и заблокируйте номер, с которого поступил звонок.
 - 8** Сообщили, что личный кабинет на портале Госуслуги взломали, и просят предоставить код из СМС. Положите трубку и заблокируйте номер, с которого звонили. Чтобы удостовериться, что с личным кабинетом все в порядке, посетите МФЦ. Во вкладке «Безопасность» установите дополнительное подтверждение входа по СМС, электронной подписи и контрольному вопросу. Задайте более сложный и надежный пароль.
-