|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Глава Боготольского района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Бакуневич |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |
|  |  |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Критовская средняя общеобразовательная школа на 2024 год | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](file:///C:\Users\PK\Desktop\по%20НОКО\Постановление%20Правительства%20РФ%20от%2017%20апреля%202018%20г%20N%20457%20Об%20утверждении%20формы%20об%20(1).docx#sub_2222) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации | Опубликовать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Выставили информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 27 марта | | В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представлена без приложения; | В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представить приложения | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности приложение предоставили | 27 марта | | Отсутствует отчет о результатах самообследования | Опубликовать отчет о результатах самообследования | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали отчёт о результатах самообследования | 27 марта | | Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (размещен пустой «Тестовый файл») | - Опубликовать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  - удалить размещенный пустой «Тестовый файл» | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  - удалили размещенный пустой «Тестовый файл» | 28 июня | | Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий; | Опубликовать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | 28 июня | | Отсутствует информация об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам; | Опубликовать информацию об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 28 июня | | Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; | Опубликовать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 28 июня | | Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; | Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 28 июня | | Отсутствует информации о руководителе образовательной организации и его заместителях; | Опубликовать информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях | 27 марта | | Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении; | Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовалинформацию о материально-техническом обеспечении | 28 июня | | Все ссылки в разделе «Услуги и сервисы» не активны, на главной странице кнопка "Рассказать о проблеме»- не рабочая (страница не  найдена, ошибка 404). | - Активировать ссылки в разделе «Услуги и сервисы» на главной странице – запустить в работу кнопку "Рассказать о проблеме» | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Активировали ссылки в разделе «Услуги и сервисы» на главной странице – запустили в работу кнопку "Рассказать о проблеме» | 28 июня | | **II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность для инвалидов** | | | | | | | Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Актуализировать смету для стоянки  автотранспортных средств инвалидов | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для стоянки автотранспортных средств инвалидов | 27 марта | | Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы | Актуализировать смету для создания  адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для создания  адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | 27 марта | | Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Актуализировать смету для специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 27 марта | | Нет сменных кресел-колясок | Подготовить коммерческие предложения для приобретения сменных кресел-колясок | 30.09.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз |  |  | | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации | Провести инструктаж с работниками школы по норме делового этикета при общении с участниками образовательных отношений | 30.09.2024г. | Данина А.С., зам.директора по УР |  |  | | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | Изменить зону ожидания в школе | Подготовить проект по оформлению зоны ожидания в школе. | 30.06.2024г. | Суханова А.И., зам. директора по ВР | Подготовили проект по оформлению зоны ожидания в школе. | 28 июня | | Недостаточно в санитарно-гигиенических помещениях наличия мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха. | Подготовить смету для постоянного наличия в санитарно-гигиенических помещениях мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха. | 30.09.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз |  |  | | |

Врио директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_Зверева Е.И.\_/

подпись ФИО