|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:Глава Боготольского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Бакуневич  |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |
|  |  |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Критовская средняя общеобразовательная школана 2024 год |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](file:///C%3A%5CUsers%5CPK%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BE%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%5C%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2017%20%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F%202018%20%D0%B3%20N%20457%20%D0%9E%D0%B1%20%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20%D0%BE%D0%B1%20%281%29.docx#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации | Опубликовать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Выставили информацию о структуре и об органах управления образовательной организации  | 27 марта  |
| В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представлена без приложения; | В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представить приложения | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности приложение предоставили | 27 марта |
| Отсутствует отчет о результатах самообследования | Опубликовать отчет о результатах самообследования | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали отчёт о результатах самообследования | 27 марта |
| Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (размещен пустой «Тестовый файл») | - Опубликовать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний - удалить размещенный пустой «Тестовый файл» | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний - удалили размещенный пустой «Тестовый файл» | 28 июня |
| Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий; | Опубликовать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию об описании образовательных программ с приложением их копий | 28 июня |
| Отсутствует информация об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам; | Опубликовать информацию об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 28 июня |
| Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; | Опубликовать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 28 июня |
| Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; | Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 28 июня |
| Отсутствует информации о руководителе образовательной организации и его заместителях; | Опубликовать информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях | 31.03.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовали информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях | 27 марта |
| Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении; | Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Опубликовалинформацию о материально-техническом обеспечении | 28 июня |
| Все ссылки в разделе «Услуги и сервисы» не активны, на главной странице кнопка "Рассказать о проблеме»- не рабочая (страница ненайдена, ошибка 404). | - Активировать ссылки в разделе «Услуги и сервисы» на главной странице – запустить в работу кнопку "Рассказать о проблеме»  | 30.06.2024г. | Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями | Активировали ссылки в разделе «Услуги и сервисы» на главной странице – запустили в работу кнопку "Рассказать о проблеме»  | 28 июня |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность для инвалидов** |
| Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Актуализировать смету для стоянки автотранспортных средств инвалидов | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для стоянки автотранспортных средств инвалидов | 27 марта  |
| Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы | Актуализировать смету для создания адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для создания адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | 27 марта |
| Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Актуализировать смету для специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.03.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз | Актуализировали смету для специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 27 марта |
| Нет сменных кресел-колясок | Подготовить коммерческие предложения для приобретения сменных кресел-колясок | 30.09.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации | Провести инструктаж с работниками школы по норме делового этикета при общении с участниками образовательных отношений  | 30.09.2024г. | Данина А.С., зам.директора по УР |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Изменить зону ожидания в школе | Подготовить проект по оформлению зоны ожидания в школе.  | 30.06.2024г. | Суханова А.И., зам. директора по ВР | Подготовили проект по оформлению зоны ожидания в школе. | 28 июня |
| Недостаточно в санитарно-гигиенических помещениях наличия мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха. | Подготовить смету для постоянного наличия в санитарно-гигиенических помещениях мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха. | 30.09.2024г. | Кублякова Е.А., завхоз |  |  |

 |

Врио директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_Зверева Е.И.\_/

 подпись ФИО