



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Критовская средняя общеобразовательная школа
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Опубликовать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	31.03.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		
В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представлена информация без приложения;	В разделе «Документы» лицензии на осуществление образовательной деятельности представить приложения	31.03.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		
Отсутствует отчет о результатах самообследования	Опубликовать отчет о результатах самообследования	31.03.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными		*

<p>Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (размещен пустой «Гестовый файл»)</p>	<p>- Опубликовать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний - удалить размещенный пустой «Гестовый файл»</p>	<p>30.06.2024г.</p>	<p>объединениями Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>	
<p>Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий;</p>	<p>Опубликовать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>30.06.2024г.</p>	<p>Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>	
<p>Отсутствует информация об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам;</p>	<p>Опубликовать информацию об учебных планах, календарных учебных графиках, аннотации к рабочим программам</p>	<p>30.06.2024г.</p>	<p>Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>	
<p>Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p>	<p>Опубликовать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>30.06.2024г.</p>	<p>Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>	
<p>Отсутствует информация об использовании указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных</p>	<p>Опубликовать информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных</p>	<p>30.06.2024г.</p>	<p>Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>	

образовательных технологий;	технологий						
Отсутствует информация о руководителе образовательной организации и его заместителях;	Опубликовать информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях	31.03.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими объединениями				
Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении;	Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении	30.06.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими объединениями				
Все ссылки в разделе «Услуги и сервисы» не активны, на главной странице кнопка "Рассказать о проблеме"- не рабочая (страница не найдена, ошибка 404).	- Активировать ссылки в разделе «Услуги и сервисы» на главной странице – запустить в работу кнопку "Рассказать о проблеме»	30.06.2024г.	Быкова Е.А., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими объединениями				
II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность для инвалидов							
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Актуализировать смету для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024г.	Кублякова Е.А., завхоз				
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Актуализировать смету для создания адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	31.03.2024г.	Кублякова Е.А., завхоз				
Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Актуализировать смету для специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024г.	Кублякова Е.А., завхоз				

Нет сменных кресел-колясок	Подготовить коммерческие предложения для приобретения сменных кресел-колясок	30.09.2024г.	Кублякова Е.А., завхоз	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести инструктаж с работниками школы по норме делового этикета при общении с участниками образовательных отношений	30.09.2024г.	Данина А.С., зам.директора по УР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Изменить зону ожидания в школе	Подготовить проект по оформлению зоны ожидания в школе.	30.06.2024г.	Суханова А.И., зам. директора по ВР	
Недостаточно в санитарно-гигиенических помещениях наличия мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха.	Подготовить смету для постоянного наличия в санитарно-гигиенических помещениях мыла, туалетной бумаги, освежителей воздуха.	30.09.2024г.	Кублякова Е.А., завхоз	

Врио директора



_____/ Зверева Е.И. /
ФИО